

# ALGEMENE VOORWAARDEN ATLAS INTERIORS WEBSHOP

## Introductie

Door een bestelling op [www.atlasmeubel.nl](http://www.atlasmeubel.nl) te plaatsen, accepteert u dat u een product koopt onder de volgende algemene voorwaarden van Atlas Interiors.

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing tussen Atlas Interiors en u als u een bestelling via de website plaatst of de website gebruikt.

### 1. Definities

**Atlas Interiors B.V.:** B.V. naar Nederlands recht, gevestigd in Capelle aan den IJssel. Bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 24314593

**Site:** [www.atlasmeubel.nl](http://www.atlasmeubel.nl) en al zijn subdomeinen.

**Product(en):** product(en) zoals aangeboden op de site staan.

**Klant:** rechtspersoon die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep en met Atlas Interiors een overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst of regeling tussen klant en Atlas Interiors waar de algemene voorwaarden integraal onderdeel vanuit maken.

**Algemene voorwaarden:** de actuele algemene voorwaarden van Atlas Interiors.

### 2. Toepasselijkheid

**2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen van Atlas Interiors en overeenkomsten met Atlas Interiors, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2** In het geval dat de klant andere voorwaarden of bepalingen van toepassing verklaart in zijn of haar bevestiging of bestelling zijn daar dergelijke bepalingen aan gebonden die alleen aan Atlas Interiors gebonden zijn indien en voor zover Atlas Interiors deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. Prijzen

**3.1** Alle prijzen zoals weergegeven op de site van Atlas Interiors of ander materiaal behorend tot Atlas Interiors zijn inclusief belastingen en andere heffingen die van ambtswege worden overlegd, tenzij anders op de site staat vermeld.

**3.2** Als er verzendkosten in rekening worden gebracht, worden deze duidelijk vermeld op de site voordat de overeenkomst gesloten wordt. In het bestelproces worden de verzendkosten apart weergegeven.

**3.3** De inhoud van de site van Atlas Interiors is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Atlas Interiors kan niet garanderen dat alle informatie die op de site staat ten alle tijde correct en/of volledig is. Alle prijzen en andere informatie die op de site staat en op ander materiaal wordt weergegeven van Atlas Interiors, kunnen programmeerfouten en/of typefouten bevatten. Atlas Interiors is niet verantwoordelijk voor overeenkomstige programmeer en/of typografische fouten. Atlas Interiors heeft ten alle tijde recht om dergelijke fouten te corrigeren.

**3.4** Atlas Interiors kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele afwijkingen in textuur/kleur van het product in vergelijking met de weergave van het product op de site.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

**4.1** Op het moment dat de klant het aanbod van Atlas Interiors aanvaardt, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Dit aanbod is onderworpen aan de algemene voorwaarden.

**4.2** Als de klant het aanbod via een elektronische weg aanvaard, bevestigt Atlas Interiors de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod via elektronische weg.

**4.3** In het geval dat de klant bij het accepteren of op een andere wijze aangaan van een overeenkomst onjuiste gegevens verstrekt, heeft Atlas Interiors het recht om zijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat de juiste gegevens van de klant zijn ontvangen.

**4.4** Atlas Interiors behoudt het recht om de bestelling van de klant te weigeren zonder opgave van redenen te geven.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

**5.1** Op het moment dat Atlas Interiors de bestelling van de klant heeft ontvangen en de aanvaarding heeft bevestigd, zal Atlas Interiors de producten overdragen aan het transportbedrijf dat Atlas Interiors heeft gekozen. Vervolgens stuurt het transportbedrijf de producten naar de klant.

**5.2** Bij nakoming van de verplichtingen onder haar overeenkomst is Atlas Interiors bevoegd om derden in te schakelen.

**5.3** Op de site staat informatie over de manier van levering van de producten en de schatting van de termijn waarin de producten worden geleverd aan de klant.

**5.4** In het geval dat Atlas Interiors de producten niet binnen dertig dagen na de bevestiging van aanvaarding van de bestelling weet te leveren, zal de klant op de hoogte worden gebracht.

**5.5** Atlas Interiors adviseert de klant bij ontvangst van het product het product te inspecteren en eventuele gebreken binnen twee dagen na de levering te melden via e-mail.

**5.6** Het risico van het product gaat volledig op de klant zodra het product is afgeleverd op het door de klant aangeleverde afleveradres.

## 6. Retour

**6.1** De klant beschikt over het recht om het product binnen veertien dagen na levering aan de verkoper te retourneren.

**6.2** De klant dient Atlas Interiors op de hoogte te brengen van de wens om het product te retourneren. Dit gebeurt binnen de bovengenoemde periode van veertien dagen nadat het product aan de klant is geleverd door een retour aan te vragen via de mail

[info@atlasmeubel.nl](mailto:info@atlasmeubel.nl). Deze aanvraag moet over de volgende informatie beschikken: naam, telefoonnummer, e-mailadres, bestelnummer, titel product met aantal en het afleveradres. De klant draagt de kosten voor het retourneren van de producten naar Atlas Interiors.

**6.3** De geretourneerde producten moeten onbeschadigd en ongebruikt zijn. Ook moeten deze worden geretourneerd in de ongeopende, originele verpakking met de originele pakbon. Retourzendingen die niet voldoen aan alle bovengenoemde voorwaarden, worden niet geaccepteerd.

**6.4** Voor de gekozen verzendwijze van de retournering is de klant verantwoordelijk. Het risico van het product gaat over op Atlas Interiors wanneer het product is ontvangen door Atlas Interiors. Dit betekent dat Atlas Interiors niet verantwoordelijk wordt gehouden voor de retours die beschadigd en/of verloren raken bij het retourneren.

**6.5** Atlas Interiors zal na ontvangst en acceptatie van de geretourneerde producten het totale aankoopbedrag binnen een periode van 30 dagen terugbetalen aan de klant.

## 7. Betaling

**7.1** De klant betaalt de verschuldigde bedragen aan Atlas Interiors in overeenstemming met het bestelproces en via de geselecteerde betaalmethode. Atlas Interiors is vrij om deze betaalmethode op elk moment te wijzigen en om elke betaalmethode naar keuze aan te bieden.

## 8. Conformiteit en garanties

**8.1** Atlas Interiors garandeert, zoals beschreven staat op de site, dat de producten geschikt zijn voor het bedoelde gebruik.

**8.2** Atlas Interiors biedt alleen garantie op de producten die in de winkel of op de site zijn gekocht en alleen als deze tezamen gaan met een geldig aankoop- of ontvangstbewijs.

## 9. Klachtenbehandeling

**9.1** De klant kan een klacht indienen per e-mail in het geval de klachten betrekking hebben tot het product of andere aspecten van de site of service.

**9.2** Atlas Interiors zal zo snel mogelijk op de klacht reageren. Dit is in ieder geval binnen 7 dagen na het ontvangen van de klacht.

## 10. Aansprakelijkheid

**10.1** De totale aansprakelijkheid van Atlas Interiors met betrekking tot de klant vanwege toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is gelimiteerd tot een vergoeding niet hoger dan de prijs die is bepaald voor die specifieke overeenkomst.

**10.2** Atlas Interiors kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte verliezen of schade, waaronder gederfde winst, gevolgschade, verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**10.3** Atlas Interiors is niet aansprakelijk, ongeacht de gronden waarop een procedure of actie kan worden gebaseerd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in artikel 10. De beperkingen in dit artikel, 10.3, vervallen nochtans van toepassing in het geval en voor zover de schade een gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke daad van Atlas Interiors.

**10.4** Atlas Interiors is alleenlijk aansprakelijk ten aanzien van de klant vanwege toerekenbare tekortkoming in het uitvoeren van de overeenkomst, mits de klant direct schriftelijk ingebrekestelling geeft aan Atlas Interiors. In dit ingebrekestelling moet een redelijke termijn worden bepaald waarin Atlas Interiors de mogelijkheid krijgt om de ingebrekestelling te herstellen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving bevatten van de ingebrekestelling. Dit is zodat Atlas Interior in staat is om zo adequaat mogelijk te handelen en/of reageren.

**10.5** Elke gebeurtenis die gelegenheid geeft tot schadevergoeding is altijd onderworpen aan de voorwaarde dat de klant schade of verlies zo snel mogelijk, uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk gemeld heeft aan Atlas Interior.

**10.6** Atlas Interiors is niet te houden tot vergoeding van enige schade die de klant als gevolg van een "overmachtsituatie" heeft geleend.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

**11.1** Atlas Interiors behoudt eigendom van de producten zolang Atlas Interiors geen volledige betaling voor de producten ontvangen heeft.

## 12. Persoonlijke gegevens

**12.1** De persoonlijke gegevens van de klant zullen in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden, zoals op de site staat gepubliceerd, door Atlas Interiors worden verwerkt.