

PRIVACYBELEID Atlas Interiors

1. Toepasbaarheid

Het privacybeleid van Atlas Interiors is van toepassing op alle gegevens van de klanten en andere gebruikers van de app en website van Atlas Interiors die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen door Atlas Interiors.

2. Wie Atlas Interiors?

Atlas Interiors is een online dienst waarmee boodschappen thuis kunnen worden bezorgd. Atlas Interiors is het bedrijf dat hier achter staat. Dit gebeurt vanaf het kantoor in Atlas Interiors is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens zoals beschreven staat in dit privacybeleid. Atlas Interiors is bereikbaar op webshop@atlasinteriors.nl of het nummer 010 200 4444

3. Welke gegevens en informatie wordt door Atlas Interiors verzameld en verwerkt?

Bij gebruik van de app en website van Atlas Interiors worden deze drie soorten gegevens verwerkt:

- Gegevens die de klant zelf verstrekt
Dit zijn de gegevens die de klant verstrekt bij het aanmelden bij Atlas Interiors. Na een bestelling worden ook bestelling en betaalinformatie opgeslagen. Daarnaast verstrekt de klant ook zelf gegevens als er wordt gebeld, gemaild, of gewhatsappt naar of met Atlas Interiors..
- Automatisch gegenereerde gegevens
Voor een goed werkende site wordt er ook automatisch gegenereerde informatie verzameld. Hierbij kan gedacht worden aan: IP-adres, Uniform Resource Locators-clickstream, het lezen of klikken van mails. Tot slot wordt ook het telefoonnummer waarmee naar de klantenservice wordt gebeld, opgeslagen.
- Informatie afkomstig uit andere bronnen
Dit is informatie uit publieke externe bronnen die gecombineerd wordt met gegevens van groepen klanten.

4. Voor welke doeleinden worden de gegevens van klanten verwerkt?

Account van de klant

Om Atlas Interiors te gebruiken is er een account nodig. Dit kan via de app worden gedaan. Hiervoor is bepaalde informatie nodig. Het is niet verplicht om alle informatie te verstrekken, maar dit maakt het makkelijker om het account van de klant meer persoonlijk te maken. Zonder gegevens kan Atlas Interiors de klant niet van dienst zijn. De gegevens die worden verstrekt kunnen altijd worden aangepast.

Gebruik van de app en websites

Bij het downloaden van de app of bij gebruik van een Atlas Interiors-website wordt automatisch gegenereerde gebruiksinformatie gebruikt. Dit wordt gedaan om een goed werkende website en app te krijgen. Verder wordt er een deel van de gegevens gebruikt om op basis van het zoek- en koopgedrag van de klant de app te personaliseren. Hiervoor worden bijvoorbeeld het IP-adres, eerdere bestellingen en surf- en zoekgedrag dat is opgeslagen met cookies gebruikt. Tot slot worden gegevens gekoppeld aan informatie die eerder is doorgegeven, bijvoorbeeld bij het aangeven dat er een bepaald product mist in het assortiment.

Bestellingen

De gegevens die door de klant doorgegeven worden bij het aanmaken van een account worden gebruikt bij het bestellen en laten bezorgen van boodschappen via de app. De bestelgegevens worden ook gebruikt voor statistisch onderzoek. Hierbij worden de gegevens gebruikt op geaggregeerd niveau. Tot slot worden de gegevens over bestelgedrag en het regelmaat waarmee bepaalde producten worden besteld, gebruikt om Atlas Interiors op maat te maken voor de klant.

Beoordelingen

Nadat een bestelling bij de klant is bezorgd, wordt er aan de klant gevraagd of alles naar wens was. De klant beslist hierbij zelf of deze informatie wordt gegeven. De informatie die wel wordt gegeven, wordt opgeslagen bij de bestelling.

Promoties

In de toekomst zullen er misschien bij speciale acties aanvullende informatie van de klant nodig zijn. Deze informatie wordt aan het account van de klant gekoppeld, zodat deze met speciale acties kan meedoen.

Contact

Bij het opnemen van contact met de klantenservice worden contactgegevens en de vraag of klacht van de klant opgeslagen.

Product recall

Als een producent of leverancier een bepaald product wil terughalen, worden de bestelinformatie en gegevens van de klant hiervoor gebruikt om dit aan de klant te laten weten.

Fraude en misbruik

In uitzonderlijke omstandigheden kan het Atlas Interiors-account van de klant tijdelijk worden geblokkeerd of verwijderd. In zulke gevallen worden de naam, e-mailadres en IP-adres opgeslagen om herhaling te voorkomen. Alleen door uiterste noodzaak moeten de klantgegevens worden gegeven aan de overheid.

Social media

Atlas Interiors krijgt geen toegang tot de social media accounts van de klant, maar krijgt wel toegang tot informatie over de artikelen die de klant handig, leuk of nuttig vindt en met vrienden deelt. Als de klant via social media een vraag stelt, kan Atlas Interiors deze vraag en de accountnaam bewaren zodat deze kan worden beantwoord.

E-mails, nieuwsbrieven en andere berichten

Bij het aanmaken van een account of via de instellingen kan de klant aangeven of Atlas Interiors contact mag opnemen over producten en dienstverleningen. Als de klant zich hiervoor opgeeft, gebruikt Atlas Interiors de gegevens voor pushnotificaties, e-mail, sms en online kanalen, zoals Facebook en Google. Ook kunnen de gegevens van de klant worden gebruikt om deze communicatie te personaliseren. Als de klant niet gediend is van deze communicatie, kan hij of zij zich afmelden. Ook gebruikt Atlas Interiors gegevens om te evalueren hoe marketingberichten presteren. De informatie die met deze cookies is verzameld, kan gebruikt worden voor analyses.

Legitimatie

Bij het bezorgen van een bestelling kan legitimatie worden gevraagd. De uitkomst van deze controle wordt opgeslagen. Als de klant geen legitimatie kan laten zien of de vereiste leeftijdsgrens niet kan worden aangetoond, kan de bestelling niet (volledig) worden meegegeven.

6. Cookies

Atlas Interiors gebruikt cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een computer of mobiel apparaat opslaat wanneer iemand een website gebruikt. Door de websites van Atlas Interiors te gebruiken, kunnen cookies op het apparaat van de klant worden geplaatst en kan toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies van Atlas Interiors beschadigen de

computer, tablet of telefoon of bestanden die erop staan niet. Atlas Interiors werkt ook prima als de klant ervoor kiest om geen cookies te accepteren.

7. Welke derden hebben toegang tot de gegevens van de klant?

Aanbieders van betaaldiensten

Om de betaling van de boodschappen van de klant te verwerken kan Atlas Interiors samenwerkingen met derden aangaan die betaaldiensten aanbieden. Deze betaaldiensten kan Atlas Interiors ook gebruiken om eventuele fraudecontrole uit te voeren.

Onderaannemers en dienstverleners die Atlas Interiors vertrouwt

Atlas Interiors maakt steeds duidelijke afspraken met deze partijen over hoe de privacy van de klanten kan worden beschermd.

Toeziethouders, opsporingsinstanties en fiscale autoriteiten

Als Atlas Interiors zich door de wet- of regelgeving verplicht voelt.

De rechter en wederpartijen

Voor een rechtszaak waar de gegevens van de klant van belang zijn als bewijs.

8. Hoe worden de gegevens van de klant beveiligd?

Atlas Interiors beschikt over organisatorische en technische maatregelen die de gegevens van de klant beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Hoe lang worden gegevens van de klant bewaard?

Gegevens worden niet langer dan nodig bewaard.

10. Hoe gaat Atlas Interiors om met gegevens van minderjarigen?

Om een Atlas Interiors-account te maken en om boodschappen te bestellen via website, is een minimale leeftijd van 18 jaar of ouder nodig. Atlas Interiors verzamelt dus geen gegevens van personen die jonger zijn dan 18 voor verwerkingen.

11. Hoe kan de klant gegevens inzien, verbeteren, wijzigen of verwijderen?

De klant kan op elk moment inzage vragen in de informatie die Atlas Interiors heeft opgeslagen en gebruikt. De klant kan ook altijd gegevens wijzigen en verwijderen. De klant

heeft ook recht van verzet tegen de verwerkingen van Atlas Interiors van gegevens van klanten.